



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh partisipasi pengguna, program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna SIA, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, dan kecanggihan teknologi informasi terhadap kinerja SIA. Adapun simpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Hasil uji hipotesis menunjukkan variabel partisipasi pengguna memiliki nilai statistik t variabel partisipasi pengguna sebesar 2,456 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,015 atau kurang dari 0,05. Hal ini menunjukkan H_{a1} diterima, yang berarti partisipasi pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Hal ini sejalan dengan penelitian Antari *et al* (2015); Mastura dan Nadirsyah (2018); dan Abhimantra dan Suryanawa (2016) yang menyatakan bahwa partisipasi pengguna secara parsial berpengaruh terhadap kinerja SIA.
2. Hasil uji hipotesis menunjukkan variabel program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna SIA memiliki nilai statistik t variabel program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna SIA sebesar -1,559 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,121 atau lebih dari 0,05. Hal ini menunjukkan H_{a2} ditolak, yang berarti program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna SIA tidak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA. Hal ini sejalan dengan penelitian Susetyo *et al* (2016) dan Risnanti *et al* (2018) yang menyatakan bahwa program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna SIA secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA.

3. Hasil uji hipotesis menunjukkan variabel dukungan manajemen puncak memiliki statistik t variabel dukungan manajemen puncak sebesar 4,873 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 atau kurang dari 0,05. Hal ini menunjukkan H_{a3} diterima, yang berarti dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Hal ini sejalan dengan penelitian Dharmawan dan Ardianto (2017); Abhimantra dan Suryanawa (2016); dan Yusriwati (2016) yang menyatakan bahwa dukungan manajemen puncak secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja SIA.
4. Hasil uji hipotesis menunjukkan variabel formalisasi pengembangan SIA memiliki statistik t variabel formalisasi pengembangan SIA sebesar 0,346 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,730 atau lebih dari 0,05. Hal ini menunjukkan H_{a4} ditolak, yang berarti formalisasi pengembangan SIA tidak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA. Hal ini sejalan dengan penelitian Risnanti *et al* (2018) yang menyatakan bahwa formalisasi pengembangan SIA secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA.
5. Hasil uji hipotesis menunjukkan variabel kecanggihan teknologi informasi memiliki statistik t variabel kecanggihan teknologi informasi sebesar 0,420 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,675 atau lebih dari 0,05. Hal ini menunjukkan H_{a5} ditolak, yang berarti kecanggihan teknologi informasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja SIA.

5.2. Keterbatasan

Terdapat beberapa hal yang membatasi penelitian ini yaitu:

1. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu partisipasi pengguna, program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna SIA, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan SIA, dan kecanggihan teknologi informasi, hanya dapat menjelaskan variabel dependen yaitu kinerja SIA sebesar 16,7% yang ditunjukkan dengan nilai *Adjusted R*² sebesar 0,167.
2. Jumlah responden dalam penelitian ini hanya sebesar 153 responden bekerja di perusahaan ritel yang berlokasi di Tangerang, Tangerang Selatan, Jakarta, dan Bogor sehingga hasil penelitian ini tidak dapat digeneralisir untuk menjelaskan perusahaan ritel secara keseluruhan.
3. Terkait identitas dalam kuesioner ini, tidak menanyakan mengenai umur dan jenis kelamin serta pertanyaan mengenai ada atau tidaknya *Standard Operational Procedure (SOP)* dalam penelitian ini merupakan *SOP* yang bersifat umum.
4. Banyaknya responden yang memiliki pengalaman kurang dari 3 tahun dan berjabatan staf membuat kemampuan responden dalam memberikan tanggapannya terhadap variabel-variabel yang diprediksi mempengaruhi kinerja SIA terbatas.

5.3. Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang dipaparkan, terdapat beberapa saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SIA yaitu:

1. Menambahkan variabel independen seperti kemampuan teknik personal, ukuran organisasi, dan *perceived ease of use* yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja SIA ke dalam model penelitian.
2. Melakukan pendistribusian kuesioner ke dalam cakupan wilayah yang lebih luas.
3. Menambahkan karakteristik responden mengenai umur, jenis kelamin, dan penjabaran detail mengenai *SOP* formalisasi pengembangan SIA agar dapat memberikan gambaran yang lebih detail mengenai pandangan responden terhadap variabel formalisasi pengembangan SIA dan kecanggihan teknologi informasi.
4. Menambahkan kriteria dalam pengambilan sampel yaitu membatasi hanya untuk responden dengan pengalaman menggunakan SIA di atas 3 tahun dan sampel responden terbatas hanya untuk jabatan di atas staf seperti *supervisor*, manajer, dan direktur.

5.4. Implikasi

Melihat hasil penelitian ini di mana partisipasi pengguna dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA, maka perusahaan sebaiknya meningkatkan keterlibatan pengguna SIA seperti staf karyawan, dalam proses pengembangan dan perencanaan SIA serta manajemen puncak perlu terlibat

secara aktif dalam perencanaan pengembangan SIA dan memberikan perhatian tinggi terhadap evaluasi kinerja SIA, seperti melakukan survei kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem informasi akuntansi atau memberikan insentif terkait dengan penggunaan SIA, agar dapat meningkatkan kinerja SIA.